


# GUIDE

## RÉSERVER UN TERRAIN DE TENNIS EN LIGNE

**Service loisir, culture et communauté**



# PROCÉDURE DE RÉSERVATION - TERRAIN DE TENNIS

Créer un favori Ville d'Otterburn Park  Mon dossier Se déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités Produits Horaire / Location de plateaux

## Inscription aux activités

Membre Programme Niveau

**Sélectionnez un programme pour débuter votre inscription**


Trier les activités  
Par nom

### Étapes pour l'inscription en ligne :

1. Connectez vous à Sport Plus
2. Connectez vous sur votre compte en ligne en cliquant sur « Inscription en ligne » – « se connecter » ;
3. Cliquez sur « Inscription aux activités » – « Sélection du membre » – « Programme : Tennis » « Niveau : **Abonnement** » – Sélectionner – « Ajouter » – « Aller au panier d'achat » – « Passer la commande » ;
4. Cliquez sur « Inscription aux activités » – « Sélection du membre » – « Programme : Tennis » « Niveau : **clé** » – Sélectionner – « Ajouter » – « Aller au panier d'achat » – « Passer la commande »
5. Après avoir **payer** votre abonnement et votre clé. Cliquez sur « Horaire/location de plateaux » ;



# PROCÉDURE DE RÉSERVATION - TERRAIN DE TENNIS

Créer un favori Ville d'Otterburn Park  0 Mon dossier Se déconnecter




Accueil Localisations Inscription aux activités Produits Horaire / Location de plateaux

## Horaire / Location de plateaux

Choisissez une installation.  
Parc Copping - Terrain 1

+ RÉSERVER

✕ Critères de recherche

15 mars 2024   

	dim. 10 mars	lun. 11 mars	mar. 12 mars	mer. 13 mars	jeu. 14 mars	ven. 15 mars	sam. 16 mars
	Terrain 1	Terrain 1	Terrain 1	Terrain 1	Terrain 1	Terrain 1	Terrain 1
0:00							
1:00							
2:00							
3:00							
4:00							
5:00							
6:00							


### Pour réserver son terrain de tennis en ligne :

1. Cliquez sur « Horaire/location de plateaux »
2. Choisissez une installation (terrain 1, terrain 2, terrain 3)
3. Cliquez sur réserver

*Ouverture des terrains mi-avril selon les conditions météorologiques.  
Il est possible de réserver jusqu'à cinq jours à l'avance.*



# PROCÉDURE DE RÉSERVATION - TERRAIN DE TENNIS

Créer un favori Ville d'Otterburn Park  0 Mon dossier Se déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités Produits Horaire / Location de plateaux

Choisissez une installation.  
Parc Copping - Terrain 1

Date de la réservation

Année 2024 Mois Mars Jour 20

Durée  
1 Heure(s)

Durée: 1 Heure(s)

08:00 - 09:00	09:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00
14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00
20:00 - 21:00	21:00 - 22:00				


RÉSERVER

## Pour réserver son terrain de tennis en ligne :

1. Cliquez sur « Horaire/location de plateaux »
2. Choisissez Date de la réservation
3. Sélectionner horaire de votre choix (**2 h maximum / jour / abonnement**)
4. Cliquez sur réserver
5. Important de confirmer votre réservation



# PROCÉDURE DE RÉSERVATION - TERRAIN DE TENNIS

Créer un favori Ville d'Otterburn Park  Mon dossier Se déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités Produits Horaire / Location de plateaux

## Panier

**POURSUIVRE MES RÉSERVATIONS**

**Parc Copping - Terrain 1**  
2024-04-09 14:00 - 15:00 Gratuit  
Durée: 1 Heure(s)  
**SUPPRIMER**

Sommaire	1 Article(s)
Sous-Total	0,00\$
TPS (5%)	0,00\$
TVQ (9,975%)	0,00\$
<b>Total</b>	<b>0,00\$</b>
Solde au dossier	0,00\$
<b>Montant à payer</b>	<b>0,00\$</b>

**CONFIRMER**


Si des frais vous sont chargés automatiquement, ils ne peuvent être supprimés mais ils seront automatiquement supprimés si vous vous déconnectez sans avoir auparavant confirmé ou payé les inscriptions.

## Pour réserver son terrain de tennis en ligne :

1. Aller dans votre panier
2. Important de confirmer votre réservation



# PROCÉDURE DE RÉSERVATION - TERRAIN DE TENNIS

Créer un favori Ville d'Otterburn Park  Mon dossier Se déconnecter

## Politique de réservation

J'ai lu et compris les conditions et politiques ci-dessous. Cochez la case pour poursuivre.

Vous pouvez réserver votre plage horaire en ligne afin d'éviter le temps d'attente pour les terrains 1, 2 et 3.  
Il est possible de réserver un maximum de 1 semaine à l'avance.  
**Les réservations en simple sont limitées à 2 heures par jour par groupe.**  
La priorité sera accordée à ceux et celles qui auront préalablement réservé leur terrain. Toutefois, la pratique libre sans rendez-vous demeure possible.  
Les réservations se font aux heures justes.  
Des visites aléatoires seront effectuées par le personnel du Service du loisir et de la culture afin de vérifier l'identité des utilisateurs et valider les réservations (pièce d'identité obligatoire).  
Une preuve d'adresse pourrait aussi vous être demandée par le personnel de Service du loisir et de la culture.  
La limite de réservation par semaines est de 10 heures par usagers (comptabilisée du dimanche au samedi).

## Pour réserver son terrain de tennis en ligne :

1. Cocher *J'ai lu et compris les conditions (...)*
2. Confirmer votre réservation

*Fermeture des terrains fin octobre selon les conditions météorologiques.*



# PROCÉDURE DE RÉSERVATION - TERRAIN DE TENNIS

les pro Tous les favoris

Créer un favori Ville d'Otterburn Park Mon dossier Se déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités Produits Horaire / Location de plateaux

La transaction a été complétée avec succès.

Une copie du reçu vous a été envoyée à votre adresse courriel. Assurez-vous de vérifier votre dossier de courrier indésirable, car certains filtres sensibles peuvent l'acheminer vers ce dossier. Vous pouvez aussi consulter le reçu dans 'État de compte et reçus'.

## **Pour réserver son terrain de tennis en ligne :**

1. La transaction a été complétée avec succès.
2. Une copie de reçu vous a été envoyée à votre adresse courriel.



# PROCÉDURE DE RÉSERVATION - TERRAIN DE TENNIS

The screenshot shows the Otterburn Park website interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'Créer un favori' on the left and 'Mon dossier' and 'Se déconnecter' on the right. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Accueil', 'Localisations', 'Inscription aux activités', 'Produits', and 'Horaire / Location de plateaux'. The main banner features the Otterburn Park logo, the slogan 'Ta nature m'inspire!', and the text 'Inscription en ligne' over a background image of a tennis player. Below the banner is a section titled 'Mon dossier' containing six tiles: 'Ma famille', 'Mes activités à venir', 'Mes réservations', 'Reçus d'impôts / dons', 'Comptes et reçus', and 'Coffre client'. The 'Mes réservations' tile is circled in red.

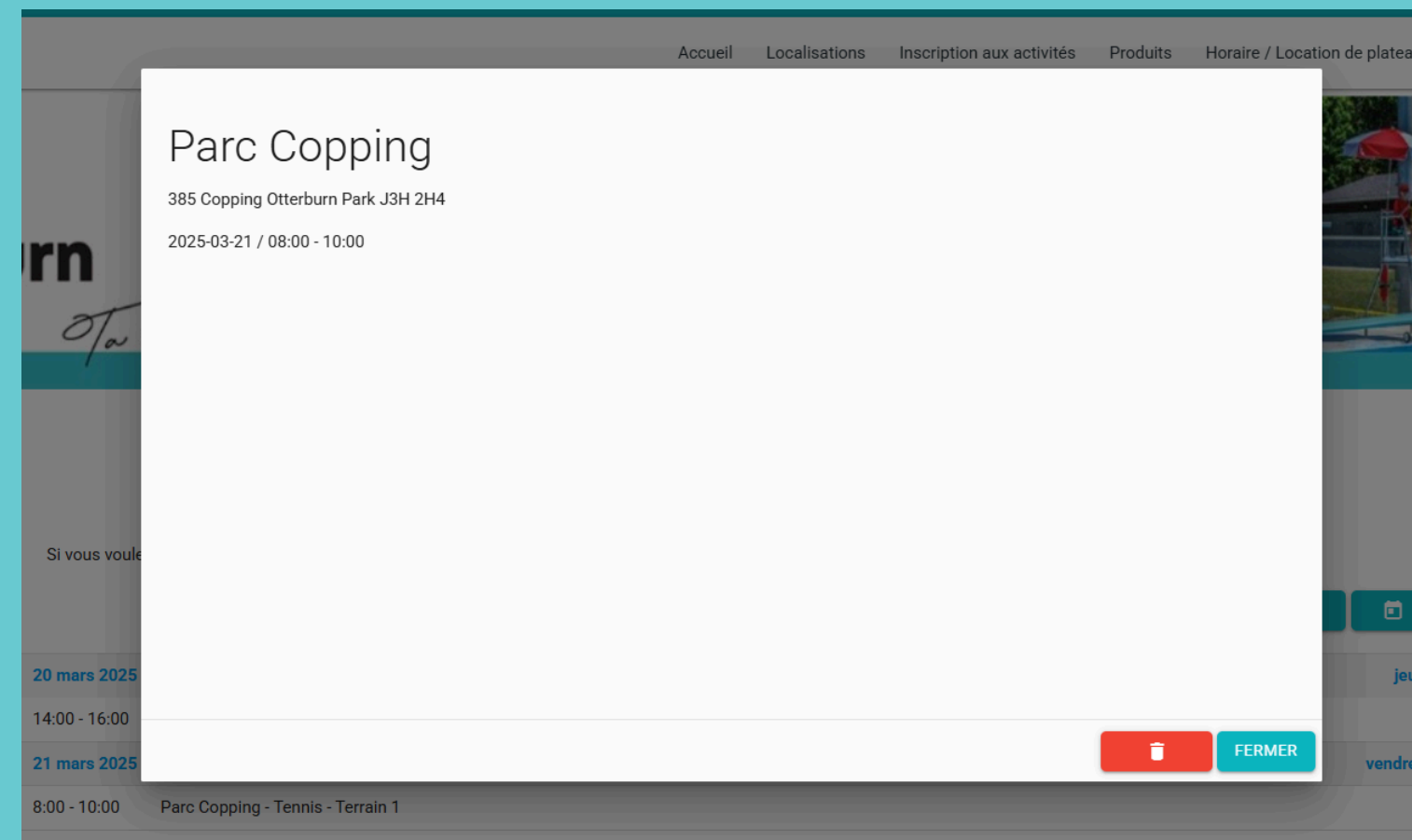
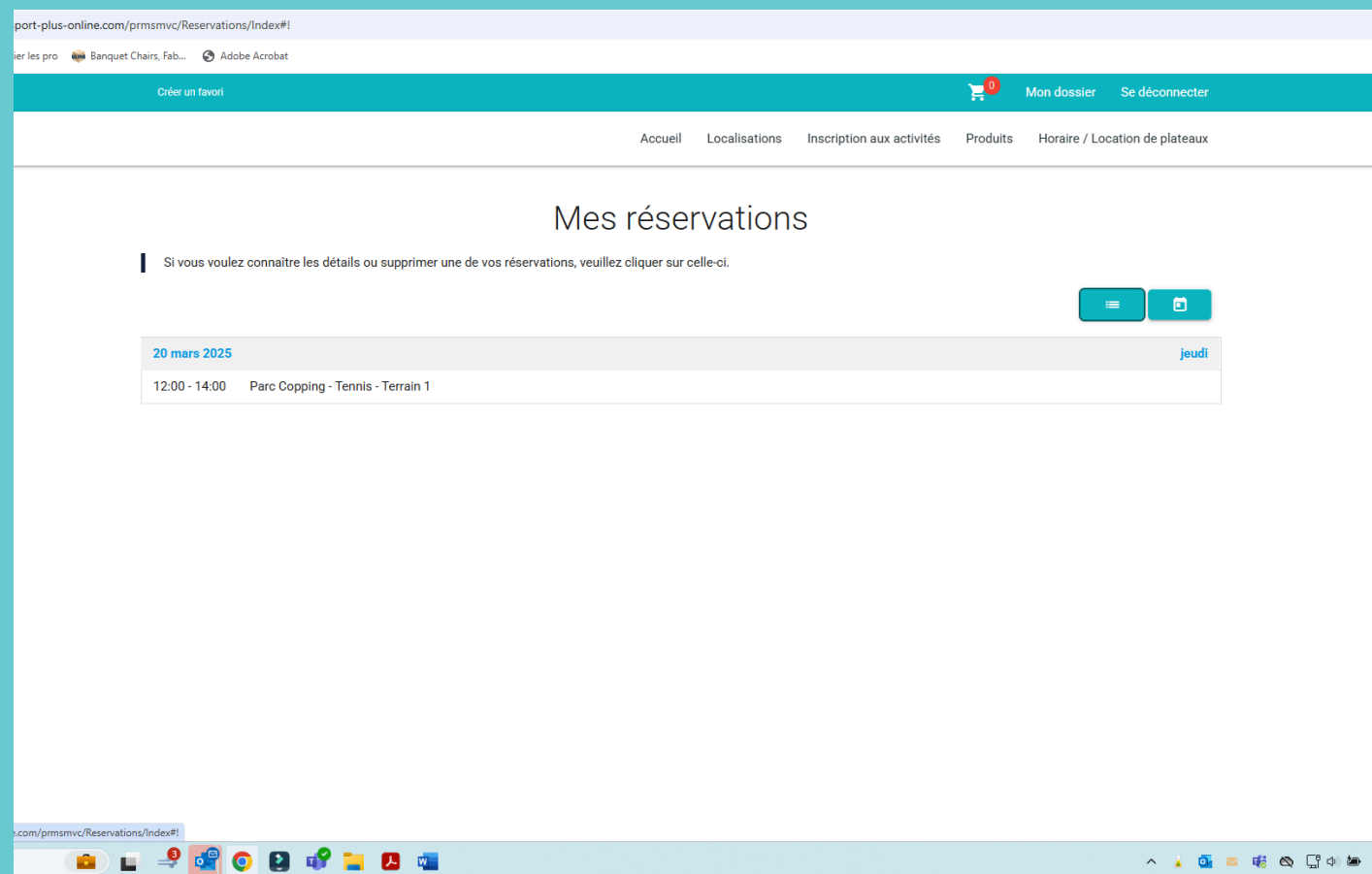
## Pour annuler une de vos réservations :

1. Cliquer sur mon dossier
2. Cliquer sur mes réservations





# PROCÉDURE DE RÉSERVATION - TERRAIN DE TENNIS



## Pour annuler une de vos réservations :

1. Cliquer sur la réservation que vous souhaitez annuler
2. Cliquer sur la corbeille rouge pour supprimer définitivement votre réservation.

Excellente saison de tennis !

